



## SYLLABUS DE FORMATION N° 009 GESTION DE LA QUALITE

### Secteur : Textile, Habillement et Accessoires (THA)

<b>Durée</b>	32 heures
<b>Public cible</b>	Contrôleur de qualité. Responsables de qualité. Ingénieurs de qualité. Personnels impliqués dans la chaîne d'approvisionnement et la gestion de production
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Notions fondamentales sur la qualité et norme</li><li>▪ Bonne capacité d'analyse</li><li>▪ Bonne pratique des outils de mesures</li><li>▪ Sens aigu sur les détails, rigueur et organisation</li></ul>
<b>Modalité pédagogique</b>	Formation en présentiel
<b>Objectifs de la formation</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fournir les compétences nécessaires pour comprendre, mettre en œuvre et maintenir un système de gestion de qualité efficace dans une entreprise textile</li><li>▪ Améliorer la qualité des produits, optimiser le processus de production en respectant les attentes des clients</li></ul>	
<b>Détails du programme</b>	
La durée est fournie à titre indicatif mais le prestataire peut ajuster en fonction de l'objectif de la formation et les attentes des bénéficiaires	
<b>JOUR 1 : MODULES THÉORIQUES</b>	
Module 1 : Introduction à la gestion de la qualité dans le secteur	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition et concepts de la gestion de qualité</li><li>• L'importance de la qualité dans le secteur THA</li><li>• Les facteurs de la qualité : matières premières, processus de fabrication, finitions et contrôles</li></ul>	
Module 2 : Normes et certifications de qualité dans le secteur Textile	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître les normes et certifications spécifiques applicables au secteur : normes ISO 9001 (Gestion de la qualité), certification ISO 14001 (Environnement), GOTS (Global Organic Textile Standard), fair trade...</li><li>• Les processus d'audit interne et externe pour obtenir les certifications</li><li>• Cas pratiques de mis en conformité aux normes</li></ul>	
<b>JOUR 2, JOUR 3 : MODULES PRATIQUES</b>	

### Module 3 : Mis en place d'un système de gestion de qualité

- Etapes de mise en place : planification, mise en œuvre, contrôle et amélioration continue.
- Identification des processus clés dans la production (conception, approvisionnement, production, contrôle qualité et distribution).
- Mise en place d'indicateurs de performance pour évaluer la qualité à chaque étape.

### Module 4 : La contrôle qualité dans la fabrication.

- Evaluation des matières premières. (feed on)
- Checking en cours de la production.
- Inspection finale des produits. (feed out)
- Outils de contrôle : échantillonnage, test de résistance, test de lavage, contrôle finitions.
- Autres paramètres : délai, environnement...

### Évaluation finale

- Test théorique (QCM et cas pratiques)
- Test pratique (manœuvres et exercices en conditions réelles)
- Débriefing et conseils pour amélioration

<b>Méthodologie pédagogique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exposé théorique</li> <li>▪ Partage de connaissances</li> <li>▪ Etudes de cas</li> <li>▪ Travaux pratique et simulation</li> <li>▪ Evaluation continue</li> </ul>
<b>Modalité d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tests ou exercice</li> <li>▪ Mise en situation réelle ou simulation</li> <li>▪ Exercice pratique</li> <li>▪ Question réponse</li> </ul>
<b>Livrables attendus du prestataire de formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapport technique de formation</li> <li>▪ Fiche de présence des participants</li> <li>▪ Fiche pratique</li> <li>▪ Fiche d'évaluation à chaud des participants</li> <li>▪ Certificat ou Attestation</li> </ul>
<b>Critères de sélection de prestataire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formateur qualifié avec expérience confirmée dans le THA en matière de qualité</li> <li>▪ Approche pédagogique approprié au monde du THA</li> <li>▪ Support de formation de qualité</li> </ul>