



Programme de Certification des organismes dans les compétences de formation en conformité sociale et sur la compétitivité des industries - P2CSI -



Organisation
internationale
du Travail



Créer des marchés, créer des opportunités



BetterWork
Madagascar



Fonds Malgache de Formation Professionnelle
Fondy Fombaonondy Madagasy ho Fampianonana ny mpisoa



SYNDICAT
DES INDUSTRIES
DE MADAGASCAR



Groupe des Entreprises Françaises et Partenaire
(Madagascar Export Processing Zone Association)



Cofinancé par
l'Union européenne

Développons ensemble le capital humain à Madagascar !



Better Work est un programme de partenariat unique entre l'Organisation internationale du travail (OIT) et la Société financière internationale (IFC) qui vise à améliorer les normes du travail et la compétitivité dans les chaînes d'approvisionnement mondiales.

Le FMFP est un dispositif de financement qui vise à opérer un développement stratégique, solidaire et efficace de la formation professionnelle des salariés en entreprises ainsi que des populations en demande d'insertion et de réinsertion dans le monde du travail à Madagascar.

Les deux parties se sont convenues pour mettre en place un Programme certifiant sur des compétences de formation «Better Work» en conformité sociale et sur la compétitivité des industries adressé à des organismes spécialisés dans la formation industrielle.

Ce programme va aussi permettre de rehausser la qualité des offres de formation adressées aux industries à Madagascar en améliorant le savoir-faire des prestataires.

Objectif général

Promouvoir la conformité sociale au niveau des industries de textile à travers la sécurité au travail et la gestion des relations industrielles pour des emplois décents.

Objectifs spécifiques

- Doter les organismes formateurs dans le secteur textile industriel des compétences sur la communication, la négociation, les compétences de supervision, les relations industrielles, la sécurité et la santé au travail et la prévention du harcèlement
- Certifier les organismes de formation spécialisés dans le secteur industriel sur l'approche « Better work » englobant tous les modules suscités
- Développer les compétences des formateurs sur la culture de formation englobant la conception, le montage et suivi de la réalisation des formations
- Renforcer leurs connaissances des procédures du FMFP, notamment en critères d'évaluation
- Renforcer la qualité des prestations fournies et adaptation des contenus et approche vs orientations prioritaires des appels à projets

Résultats attendus

- Des documents référentiels sur le programme de formation « BetterWork » seront disponibles et les formations seront transférables au sein de toutes les entreprises textiles
- Un pool de prestataires de formation certifié sera constitué dans le domaine de l'approche « BetterWork »
- Ce pool de prestataires adhèrera définitivement aux valeurs du Fonds et à son éthique de travail
- La qualité des formations sur les modules concernés est garantie
- Le secteur de l'industrie sera valorisé
- L'état d'esprit et comportements des managers, superviseurs et agents dans les entreprises industrielles changent positivement



Programme de formation

Une approche durable de l'amélioration des entreprises

Développer les compétences dont votre entreprise a besoin

La formation est une étape essentielle du processus d'amélioration. Better Work Madagascar propose une série de cours de formation dans des domaines tels que la communication, la négociation, les compétences de supervision, les relations industrielles, la sécurité et la santé au travail et la prévention du harcèlement.

Nos experts formateurs se concentrent à aider les participants à résoudre des problèmes réels de manière pratique.

GESTION DES COLLABORATEURS (2 JOURS)

Servant souvent de lien entre les cadres supérieurs et la main-d'œuvre de production, les cadres intermédiaires jouent un rôle essentiel pour assurer une communication fluide et créer un environnement de travail positif, productif et sûr pour tous.

Ce cours aidera les usines à renforcer la confiance en soi et l'efficacité des cadres intermédiaires par le biais d'instructions et de conseils pratiques, tant pour leur développement personnel que pour leur rôle de mentor et de manager. Les domaines couverts comprennent les styles et techniques de gestion, la communication efficace dans un poste à responsabilités, les compétences de coaching et la gestion des conflits.

Participants : Managers de niveau intermédiaire - Production, RH et Équipe de conformité

FORMATION AUX TECHNIQUES DE SUPERVISION (FCS- 3 JOURS)

La formation FCS, le cours Better Work le plus populaire, est spécialement conçue pour les responsables de production et les superviseurs qui encadrent la main-d'œuvre de production.

Des recherches indépendantes ont montré que lorsque les superviseurs sont formés par Better Work, les lignes de production sont jusqu'à 22% plus productives, les travailleurs atteignant plus rapidement les objectifs de production.

Cette formation de trois (3) jours donnera aux superviseurs et aux gestionnaires actuels et futurs les outils dont ils ont besoin pour transformer le lieu de travail grâce à une supervision et une communication améliorée avec les travailleurs. À la fin du cours, les participants seront mieux informés et plus aptes à exercer leurs fonctions de supervision dans des domaines tels que la motivation de la main-d'œuvre, le maintien de la discipline, la délégation de tâches et la fourniture de commentaires constructifs.

Participants : Superviseurs, chefs de ligne et responsables de production.

Contenu

- Comment devenir un superviseur qualifié
- Développer de bonnes relations
- Acquérir des compétences en termes d'influence
- Gérer les collaborateurs
- Pratique de l'enregistrement vidéo

Taille de la classe : 25 participants maximum

Durée : 3 jours

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES - FORMATION EN MANAGEMENT ET EN SUPERVISION

La formation en gestion des ressources humaines (GRH) vise à aider les gestionnaires et les travailleurs à mieux apprécier l'importance d'un système de gestion des RH intégré dans leur entreprise. Le cours présente une approche structurée pour développer et soutenir un système de gestion des RH efficace, et démontre





Programme de formation

Une approche durable de l'amélioration des entreprises

comment une bonne gestion et pratiques des RH peuvent améliorer la conformité et la productivité.

Contenu

- Procédures de recrutement
- Procédures d'induction
- Standardisation des systèmes d'enregistrement (heures, congés, rémunération).
- Procédures disciplinaires
- Procédures de licenciement
- Politique de non-discrimination

Taille de la classe : 25 participants maximum

Durée : 5 jours (répartis en 2+1+2 modules)

INTRODUCTION À LA COMMUNICATION SUR LE LIEU DE TRAVAIL (1 JOUR)

Une communication efficace sur le lieu de travail est essentielle pour assurer des relations harmonieuses entre les travailleurs et la direction, ainsi qu'un environnement productif. Cette formation donne un aperçu des moyens d'instaurer une coopération sur le lieu de travail dans les usines, notamment en développant des mécanismes internes de résolution des conflits pour traiter et trouver une solution aux doléances. Les domaines couverts comprennent l'importance d'une communication efficace sur le lieu de travail, les mécanismes de règlement des doléances, les obstacles à une bonne coopération sur le lieu de travail ainsi que les stratégies pour les surmonter. Et comment développer un plan pour surveiller et mettre en œuvre les améliorations de la coopération sur le lieu de travail.

Participants : La direction et les travailleurs, y compris les membres du Comité d'entreprise, du comité de sécurité et du syndicat.

Contenu

- Comprendre l'importance de la communication au travail
- Évaluer les systèmes de communication au niveau de l'usine.
- Commencer à améliorer la communication sur le lieu de travail.

Taille de la classe : 25 participants maximum

TECHNIQUES DE NEGOCIATION - FORMATION BIPARTITE

Cette formation permet aux participants de comprendre comment ils peuvent négocier de manière constructive avec des collègues, des fournisseurs et des clients et seront capables de mener une négociation qui crée un résultat gagnant-gagnant pour toutes les parties. Ce cours couvre toutes les bases de la négociation de manière pratique et interactive.

Contenu

- Négociations efficaces
- Types de négociateur
- Gérer et surmonter les émotions et les situations négatives
- Procédure et étapes de la négociation
- Pratique

Taille de la classe : 25 participants maximum

Durée : 2 jours



ININFRA

Institut National de
l'Infrastructure



- Hygiène, Sécurité et Environnement
- Sécurité et Santé au Travail
- Travaux en hauteur
- Technique d'archivage
- Gestion de Ressources Humaines
- Univers des Marchés Publics
- Cariste
- Comportement et Efficacité au Travail
- Conduite défensive et sécuritaire



Contact

 020 22 432 26 - 034 05 837 05

 contact@ininfra.org

 www.ininfra.org

 En face Lycée Technique Alarobia

HSSQE CAB



- Conduite défensive comportementale véhicule léger et/ou à deux roues
- Conduite défensive comportementale véhicule de transport de marchandises
- Conduite défensive comportementale véhicule citerne transporteur d'hydrocarbure
- Conduite défensive comportementale véhicule minibus
- Équipier de première intervention
- Manipulation et transport de substances dangereuses
- Sauveteur et secourisme au travail
- Travail en hauteur
- Mise en oeuvre d'un système de management H3SQE
- Méthode 5S
- Utilisation d'une plate-forme individuelle roulante/légère (PIR/PIRL)

Contact

 020 24 527 38 / 034 46 429 01

 hssqe.cab@gmail.com

 www.hssqe-cab.jimdosite.com

Tek Futura



Tek Futura

- Formation des formateurs
- Anglais/ Français professionnel
- Ressources Humaines (GPEC, élaboration des descriptions de fonction, droit du travail ...)
- Communication digitale et numérique en milieu professionnel
- Informatique bureautique (Word, Excel, Powerpoint, Outlook ...)



- Maintenance et entretien des machines et équipements industriels
- Bonne pratique en maintenance mécanique
- Hygiène industriel (protection auditive, radioactivité, protection respiratoire)
- Soudure TIG - MIG - MAG - MMA - OA
- Conduite d'engin (chariot élévateur, fork lift, grues auxiliaires, plateformes élévatrices, mobiles de personnel, pont roulant ...)



Contact

 033 02 154 57 / 034 26 231 86

 contact@tekfutura.com
direction@tekfutura.com

 www.tekfutura.com

 Ambohimangakely



Apave



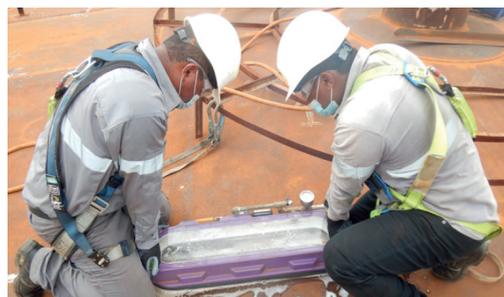
apave

• Electricité

- Formation habilitation électrique BT & HTA
- Formation exploitation électrique
- Formation travaux sous tension

• Levage

- Formation technique d'élingage
- Formation montage d'échafaudage
- Formation vérification d'échafaudage
- Formation conduite équipement mécanique (grue, chariot élévateur, pont roulant, PEMP ...)
- Formation travaux en hauteur



Contact

 034 22 568 38 / 032 71 333 22

 secretariat.mg@apave.com

 www.apave.com

 Immeuble LA CITY
Bloc n°02 Appartement n°06
Alarobia Morarano BP 3170
101 Antananarivo - Madagascar

INPF

Institut National de
Promotion Formation



- **Tertiaire**

- Secrétariat
- Technologie de l'Information et de la Communication

- **Maintenance de véhicule :**

- mécanique automobile
- mécanique engin
- tolerie et peinture

- **Installation thermique (froid) :**

- climatisation domestique et/ou industrielle
- machine à glace, froid commercial, froid industriel

- **Maintenance industrielle :**

- technique de soudage de base et/ou spécifique
- mécanique, hydraulique et/ou pneumatique industrielle
- électricité industrielle
- électronique de base et de puissance
- système automatique et industriel



Contact

 033 12 800 87

 inpfivato@gmail.com

 Quartier K4 Ampandroana
Ivato, Commune IVATO,
District AMBOHIDRATRIMO
105-ANTANANARIVO

IFC Factory

Ingénierie, Formation
et Conseil



- **Formations aux métiers du textile et habillement**

- Contrôle qualité
- Maintenance des machines en confections industrielles
- Programmation broderie
- Tricotage
- Patronage - Gradation - Prototype ...
- ...

- **Formations aux métiers de l'Industrie Agroalimentaire**

- Technologie Alimentaire
- Bonne pratique d'hygiène
- Bonne pratique de fabrication
- Sécurité sanitaire des aliments
- Nettoyage et désinfection
- Traçabilité
- ...

Contact

 034 20 726 37 / 034 19 281 03

 contact@ifcfactory.mg

 ILY13BX Ampahibe,
Antananarivo

- **Formations modulaires techniques industrielles et transverses**

- Maintenance industrielle
- HSE
- Sécurité incendie
- Contrôle qualité
- Gestion de projet
- ...

- **Formations aux métiers du BTP**

- Maçonnerie
- Bétons et Ferrailage
- Peinture multi-support
- Plomberie et sanitaire
- ...

- **Formations en énergie renouvelable, mine et recyclage**

- Panorama des principales énergies renouvelables
- Solaire photovoltaïque, hydroélectrique, éolien
- ...



MCI

Development



- Le Droit (Droit des affaires, Droit bancaire, Droit constitutionnel, Droit minier, Rédaction de contrats, etc.) ;
 - Fiscalité interne et international ;
 - La Gestion des Ressources Humaines ;
 - Le Marketing ;
 - Le Management et le Leadership ;
 - La Logistique et le transport
- ...

Contact

-  020 22 295 25 / 033 02 661 53
-  development@cabinet-mci.com
-  Nouvel Immeuble Ny Havana,
1er étage Village des jeux
Ankorondrano, Antananarivo

HSE

Consulting



- Formation générique et/ou spécifique en Santé et Sécurité

Contact

-  032 051 6976
-  accueil@hse-madagascar.com
-  Lot III M 33 BC
Ouest Ambohijanahary
101 Antananarivo

Fonds Malgache de Formation Professionnelle

 +261 20 22 538 86

 fmfp@fmfp.mg

 www.fmfp.mg



Développons ensemble le capital humain à Madagascar !